

Auswertung Zufriedenheitsbefragung 2014

Wie beurteilen Sie:	Ihre durchschnittliche Bewertung:
1. Richtigkeit der Ergebnisse	1,48
2. Schnelligkeit der Befundung	1,40
3. Notfallbearbeitung	1,45
4a. Befundmitteilung - Fax	1,53
4b. Befundmitteilung - DFÜ	1,52
5a. Qualität der Hotline - Erreichbarkeit	1,65
5b. Qualität der Hotline - Kompetenz	1,32
5c. Qualität der Hotline - Erreichbarkeit	1,20
6a. Aussendienst - Erreichbarkeit	1,65
6b. Aussendienst - Kompetenz	1,32
6c. Aussendienst - Freundlichkeit	1,20
7. Fahrdienst und Logistik	1,28
8. die neuen Transport- Versandtüten	1,58
9. die Erreichbarkeit der Laborärzte	1,50
10. Beratung durch die Laborärzte	1,45
11. Befundkommentar bei Spezialwerten	1,54

Nur für LOEM Anwender (Etikettenselbstdruck)	
Wie beurteilen Sie:	Ihre durchschnittliche Bewertung:
1a. Zeitersparnis	1,56
1b. Vereinfachung von Arbeitsabläufen	1,57
1c. Vermeidung von Fehlern	1,72
2a. Bedienkomfort - selbsterklärende Nutzung	1,78
2b. Bedienkomfort - Programmaufbau	1,73
2c. Bedienkomfort - Suche nach Untersuchungen	1,95
2d. Bedienkomfort - individuelle Anpassung	1,78
3a. Support bei Störungen - Reaktionszeit	1,82
3b. Support bei Störungen - Fehlerbeseitigung	1,85